

# U-PROX MPX G

Yeni kablosuz güvenlik merkezi, Wi-Fi ve GPRS ile

U-PROX

## U-PROX MPX G KULLANICI KILAVUZU

### Giriş

Bu kılavuz, U-PROX MPX kablosuz alım-kontrol cihazlarının kurulum ve yapılandırma prosedürünü açıklamaktadır. Cihazı kullanmadan önce lütfen bu kılavuzu dikkatlice inceleyin.

### Güvenlik Uyarıları

Cihazı kurarken ve kullanırken, "Tüketiciler Tarafından Elektrik Tesisatının Teknik İşletim Kuralları"na ve "Elektrikli Cihazların İşletiminde Güvenlik Kuralları"na uymanız gerekir.

Cihazın kurulumu yapılırken enerji kapalı olmalıdır. Çalışmalar sırasında ayrıca yangın güvenliği kurallarına uyun.

**DİKKAT: CİHAZI VEYA GÜÇ KAYNAĞINI ENERJİLİ İKEN SÖKMEYİN VE HASARLI KABLOYA SAHİP BİR GÜÇ KAYNAĞI KULLANMAYIN.**

**CİHAZ, DAHİLİ BİR GÜÇ ÜNİTESİNE SAHİPTİR. GÜÇ ÜNİTESİNİ YANLIŞ TİP İLE DEĞİŞTİRMEK YANGIN VEYA PATLAMAYA NEDEN OLABİLİR. KULLANILMIŞ GÜÇ ÜNİTELERİNİ YEREL YASALARA UYGUN ŞEKİLDE ATIN.**

**BATARYA 10°C'NİN ALTINDA ŞARJ EDİLEMEZ; GÜÇ ADAPTÖRÜNÜN BAĞLI OLDUĞUNDAN EMİN OLUN.**

## Tanım ve Çalışma Prensipleri

U-PROX MPX G, kablosuz güvenlik sisteminin merkezidir. Premislerin güvenliğini yönetir ve radyo kanalı üzerinden 4800 m'ye kadar kablosuz cihazların (sensörler, klavyeler, anahtarlar vb.) bağlanmasını destekler.

Cihaz, kullanıcı ve güvenlik şirketi ile İnternet (Wi-Fi) ve 2G iletişimi (GPRS/EDGE mobil internet) aracılığıyla iletişim kurar ve güvenilirliği artırır.

Cihaz, 868,0...868,6 MHz frekansında çalışan iki verici/alıcı ünitesine sahiptir ve çoklu kanal desteği ile yedeklilik sağlar. 256-bit şifreleme anahtarıyla güvenli, çift yönlü radyo iletişimi sunar ve kanal manipülasyon tespiti yapar.

U-PROX MPX'e bağlanan kablosuz cihazlar bildirim iletimi prensibi ile çalışır – bir olay gerçekleştiğinde (ör. hareket sensörü veya manyetik kontak aktivasyonu) uyarı gönderir ve periyodik olarak durumlarını iletir (ör. batarya seviyesi). Bu yöntem batarya ömrünü korur ve radyo kanal yükünü azaltır.

U-PROX MPX G, fotoğraflı alarm doğrulama ve fotoğraf kaydı desteği sağlar; bunun için U-PROX PIR Cam entegre hareket sensörleri ve Wi-Fi bağlantısı gereklidir.

Cihaz, 2500 mAh dahili bataryaya sahiptir ve ana güç olmadan 20 saate kadar çalışabilir.

Cihazla etkileşim için İnternet bağlantısı gerekir. U-PROX Cloud hizmetine bağlanarak, kullanıcılar akıllı telefon uygulamaları üzerinden cihazı yönetebilir ve yapılandırabilir. U-PROX Cloud hizmeti, güvenlik sistemi ile etkileşim, bakım, yeni yazılım sürümlerinin alınması gibi işlemler için gereklidir.

U-PROX MPX G ve U-PROX Cloud, yalnızca gerekli minimum kişisel verileri güvenli bir şekilde saklayacak şekilde tasarlanmıştır ve cihaz ile Cloud arasındaki iletişim güvenli, manipülasyona ve şifre kırılmasına dayanıklı kanallar üzerinden yapılır.

Cihaz, bağımsız çalışabilir – olayları doğrudan kullanıcıların akıllı telefonlarına iletebilir – veya güvenlik şirketine bağlı çalışabilir. Güvenlik şirketine iletim için cihaz İnternet erişimini kullanır. Cihaz ayarlarına bağlı olarak, olaylar doğrudan ve/veya U-PROX Cloud üzerinden gönderilebilir.

## Cihazın Fonksiyonel Elemanları

1. Cihaz kasası
2. LED göstergesi
3. Montaj plakası
4. GID – seri numarası
5. Tamper kontağı
6. Güç düğmesi
7. Güç kaynağı konnektörü
8. SIM kart yuvası
9. Kablo kelepçeleri

## Bölge (Zone)

Bölge – cihaz ve kablosuz sensör tarafından güvence altına alınan premislerin bir parçasıdır. Örneğin, hareket sensörü ile korunan bir oda “Bölge 5”, manyetik kontak ile korunan bir pencere “Bölge 7” olabilir. Kablosuz sensör, türüne bağlı olarak birden fazla bölgede çalışabilir; örneğin, kombine hareket ve cam kırılma sensörü iki ayrı bölgede çalışır.

## Mobil İletişim

U-PROX MPX G, 2G iletişimi destekler. 2G üzerinden veri iletim hızı 20-55 kb/s'dir. Cihaz, tek bir SIM kart ile çalışır. Operatörü otomatik algılar ve mobil ağa erişimi yapılandırır. Operatörün sağladığı hizmetlere bağlı olarak, yalnızca veri iletimi değil, belirlenen numaraya telefon görüşmeleri de yapılabilir – kullanıcıya alarm bildirimi için kullanılabilir.

**DİKKAT: SIM KART CİHAZDAN 5 DAKİKA BOYUNCA ÇIKARILIRSA, MODEM KAPANIR. SIM KART TEKRAR TAKILDIĞINDA CİHAZ YENİDEN BAŞLATILMALIDIR.**

## Wi-Fi

Tüm U-PROX MPX modelleri 2,4 GHz Wi-Fi destekler.

Erişim noktası arama ve bağlanma, U-PROX Installer mobil uygulaması üzerinden BLE (Bluetooth Düşük Enerji) ile veya U-PROX Installer WEB portalı veya mobil uygulama aracılığıyla uzaktan yapılabilir.

DHCP, ağda dinamik IP adresi tahsisi için desteklenir.

## Güç Kaynağı

Cihaz 12V güç kaynağı ile çalışır ve standart DC 5.5×2.5mm konnektöre sahiptir. Alternatif güç kaynakları veya kesintisiz güç kaynağı/batarya bağlanabilir.

Ana güç yoksa, cihaz dahili batarya ile enerji tasarruf moduna geçer. Bu modda Wi-Fi bağlantısı kaybolursa, cihaz kapanır ve yalnızca mobil iletişimle çalışır.

LED göstergesi sürekli durum göstergesini devre dışı bırakır; durum her 30 saniyede bir güncellenir.

## LED Gösterge Durumu

Normal modda:

- Yeşil ışık: En az bir iletişim kanalı üzerinden U-PROX Cloud bağlantısı mevcut.
- Kırmızı ışık: Hiçbir 2G veya Wi-Fi kanalı üzerinden Cloud bağlantısı yok.

Ana güç olmadan çalışırken:

- Her 30 saniyede bir yeşil yanıp sönme: Ana güç yok, enerji tasarruf modunda, en az bir kanal ile Cloud bağlantısı mevcut.
- Her 30 saniyede bir kırmızı yanıp sönme: Ana güç yok, enerji tasarruf modunda, Cloud'a bağlantı yok.

## Kurulum

### Kurulum Yerinin Seçimi

U-PROX MPX kablosuz güvenlik hub'ı için kurulum yerini dikkatle seçin; kriterler:

- 1.U-PROX kablosuz cihazları ile güvenilir bağlantı
- 2.Stabil mobil ağ sinyali
- 3.Stabil Wi-Fi sinyali
- 4.Cihazın görünür bir konumda olmaması

#### Cihazın yerleştirilmemesi gereken yerler:

- 1.Dış mekan veya kabul edilemez nem/ısı ortamları
- 2.Yüksek radyo girişim alanları
- 3.Sinyal zayıflamasına neden olabilecek nesnelere yakınları (metal, aynalar vb.)

### Bağlantı

- 1.Montaj plakasını indirin ve ayırın
- 2.Operatör SIM kartını (PIN isteği devre dışı bırakılmış) yuvasına takın
- 3.Güç kaynağını cihazın konektörüne bağlayın
- 4.Kabloyu kelepçe ile sabitleyin

## Açma ve Kapama

- Cihazı açmak için güç kaynağını bağlayın ve prize takın.
- Ana güç olmadan açmak için güç düğmesine basın; LED yanacak ve cihaz başlatma sürecine başlayacaktır.
- Kapatmak için güç kaynağını çıkarın, güç düğmesini 3 saniye basılı tutun; sesli sinyal duyulacak ve LED kapanacaktır.

## Bağlantı Testi

**ÖNEMLİ: BU ADIMI GERÇEKLEŞTİRMEYEN ÖNCE CİHAZ U-PROX CLOUD'A BAĞLI OLMALIDIR.**

1. U-PROX Installer uygulamasını açın
2. Cihazı listeden seçin
3. Önceden seçilen kurulum yerine cihazı taşıyın
4. Uygulamadaki verilere göre en uygun sinyal seviyesine sahip yeri seçin

## Montaj

1. Plakayı kurulum yerine vidalayın veya dübellerle sabitleyin
2. Güç kaynağının bağlı ve kelepçeyle sabitlenmiş olduğundan emin olun
3. Cihazı montaj plakasına yerleştirin, aşağı doğru bastırarak tamper kontağını aktif edin
4. Cihaz kasasını vidayla sabitleyin

## U-PROX Cloud ile Çalışma

U-PROX cihazları için iki ayrı uygulama kullanılır:

1. U-PROX Home: Güvenlik sistemini yönetmek için
2. U-PROX Installer: U-PROX cihazlarını yapılandırmak için

Cihazın yapılandırması, U-PROX Installer mobil uygulaması veya WEB portalı üzerinden Cloud aracılığıyla yapılır.

Cloud hizmetlerine erişmek için e-posta adresinizle kayıt oluşturmalısınız.

# U-PROX Cloud Hesapları

## Bireysel (Bağımsız) Kurulumcu

- Cihaz ekleme, kaldırma
- Kablosuz cihaz ekleme ve yapılandırma
- Güvenlik gruplarını yapılandırma
- Kullanıcı oluşturma ve yetki atama
- U-PROX Home uygulamasına erişim yetkisi verme
- Cihaz olaylarını görüntüleme
- Sistemi güvenlik şirketine devretme

## Güvenlik Şirketi Yöneticisi

- Firma bilgilerini yönetme
- Personel yönetimi
- Kurulumcuların cihaz erişimlerini sınırlama
- Bağlantı taleplerini işleme
- U-PROX MPX cihazlarını Cloud'a ekleme/kaldırma
- Kablosuz cihaz ekleme ve yapılandırma
- Güvenlik gruplarını yapılandırma
- Kullanıcı ekleme ve yetkilendirme
- U-PROX Home erişimi sağlama
- Tüm cihazların olaylarını görüntüleme

## Güvenlik Şirketi Kurulumcusu

- Davet bağlantısı ile kayıt
- U-PROX MPX cihaz ekleme
- Kablosuz cihaz ekleme ve yapılandırma
- Güvenlik gruplarını yapılandırma
- Kullanıcı ekleme ve yetki atama
- U-PROX Home erişimi sağlama
- Olayları görüntüleme

## Güvenlik Şirketi Kullanıcısı

- Davet e-postası ile kayıt
- Uygulama üzerinden sistem yönetimi: durum görüntüleme, arama/devre dışı bırakma, kısmi arama, otomasyon kontrolü, olayları görüntüleme, canlı video, alarm bildirimleri, fotoğraf doğrulama, kullanıcı ekleme, sistem devri

## Bağımsız Sistem Kullanıcısı

- Davet e-postası ile kayıt
- Uygulama üzerinden sistem yönetimi: durum görüntüleme, arama/devre dışı bırakma, kısmi arama, otomasyon kontrolü, olayları görüntüleme, canlı video, alarm bildirimleri, fotoğraf doğrulama, kullanıcı ekleme, sistem devri

## U-PROX Installer Mobil Uygulaması

- Kablosuz güvenlik sistemini yapılandırmak için
- Kurulum, test, kalibrasyon, güvenlik grupları yapılandırma, kullanıcı ekleme ve yetkilendirme

## U-PROX Home Mobil Uygulaması

- Kablosuz güvenlik sistemini yönetmek için
- Arama/devre dışı bırakma, otomasyon kontrolü, olay izleme

## Installer WEB Portalı

- Web tarayıcı üzerinden kablosuz güvenlik sistemini yapılandırmak için

## U-PROX Console v2 – Olay Alıcı Yazılım

- Cihazları izleme yazılımlarına bağlamak için
- ContactID, SIA DC09 ve XML destekler

## Yapılandırma

1. Uygulama veya WEB portal üzerinden giriş yapın
2. (+) tuşuna basın ("Cihaz Ekle")
3. Seri numarası veya Bluetooth ile cihaz ekleme
4. Wi-Fi yapılandırması (isteğe bağlı, 2.4 GHz desteklenir)
5. Cihaz Cloud hesabına eklenir
6. Başarılı eklemekten sonra cihaz güvenlik şirketi veya bağımsız kurulumcu hesabına katılır

**CİHAZ BAŞARIYLA EKLENDİKTEN SONRA, GÜVENLİK ŞİRKETİNİN VEYA BİREYSEL KURULUMCUNUN HESABINA KATILIR. BAŞKA BİR HESABA EKLEMEK İÇİN, CİHAZIN ÖNCEKİ HESAPTAN KALDIRILMASI GEREKİR.**

## Main Security Hub Settings

1. Cihazı listeden seçin
2. Güvenlik hub ayarlarına gidin
3. "Grup Ayarları" – güvenlik grupları yönetimi
4. "Cihaz Adı" – hub adını değiştirin
5. "Firmware Güncelleme" – Cloud üzerinden otomatik güncellemeyi aç/kapat
6. "LED Göstergesi" – ön panel ışığını aç/kapat
7. "Otomatik Alarm İptali" – ayarlanabilir
8. "Mobil Veri Ağı" – mobil internet bağlantısı
9. "Wi-Fi Ağı" – kablosuz LAN bağlantısı
10. "SIM Kart Bakiyesini İzleme" – mobil internet bakiye sorgusu
11. "Hava Alarmı Sireni" – U-PROX Siren ve Siren Outdoor cihazları için
12. "Saat Dilimi" – yerel zaman düzeltmesi
13. Özel Ayarlar: "Tamper Devre Dışı", "Radyo Gürültü Algılayıcıyı Devre Dışı"

## Uzak Wi-Fi Yapılandırması

1. Cihazı listeden seçin
2. Güvenlik hub ayarlarına gidin, “Wi-Fi Ayarları” seçin
3. “Wi-Fi Erişim Noktalarını Ara” tuşuna basın
4. Algılanan ağları seçin ve şifreyi girin

CİHAZ YALNIZCA 2.4 GHZ Wİ-Fİ İLE ÇALIŞIR; DİĞER Wİ-Fİ TÜRLERİ DESTEKLENMEZ VE TARAMADA GÖRÜNMEZ.

## Mobil (Hücresel) Ağ Ayarları

1. Cihazı listeden seçin
2. Güvenlik hub ayarlarında “Hücresel Ağ Ayarları”nı seçin
3. SIM kartı seçin
4. Gerekli parametreleri ayarlayın, alternatif kanal durumunu onaylayın, kaydedin

## Kablosuz Cihaz Kaydı

1. U-PROX MPX cihazını seçin
2. (+) tuşuna basın (“Kablosuz Cihaz Ekle”)
3. Cihazı yaklaştırın, sensörü açın
4. 15-20 saniye bekleyin
5. Ayarlar uygulamada görünür
6. Kayıt tamamlandığında “Geri” tuşuna basın

## Kullanıcı Ekleme

- “Kullanıcılar” bölümüne gidin
- (+) tuşuna basın, kullanıcı adını girin, “Ekle” tuşuna basın

### Kullanıcıya Klavye Kodu Ekleme

- Kullanıcıyı seçin
- “Klavye Kodu” seçin, kodu girin, kaydedin

### Kablosuz Fob Kaydı

- Kullanıcıyı seçin
- “Fob” ile kayıt başlatın
- Fobu 0.5 m yaklaştırın, 20 saniye basılı tutun
- Fonksiyonları gerekirse değiştirin

### Kullanıcıya Mobil Uygulama Erişimi Verme

- Kullanıcıyı seçin
- “Mobil Uygulama” seçin
- E-posta girin, izin verin, kaydedin
- Davet e-postası gönderilir

## Güvenlik Gruplarını Yapılandırma

- “Güvenlik Grupları” bölümüne gidin
- (+) tuşuna basın, grup adı girin, kaydedin
- Sensör özelliklerinde grup atama seçeneği görünür

## Kullanıcı Ekleme

- “Kullanıcılar” bölümüne gidin
- (+) tuşuna basın, kullanıcı adını girin, “Ekle” tuşuna basın

## Güvenlik Gruplarını Yapılandırma

- “Güvenlik Grupları” bölümüne gidin
- (+) tuşuna basın, grup adı girin, kaydedin
- Sensör özelliklerinde grup atama seçeneği görünür

## Güvenlik Şirketine Bağlanma

- Cihazı seçin
- “Kontrol Paneli” bölümüne gidin
- Güvenlik şirketine Cloud üzerinden bağlanmak için kontrol panel numarasını girin
- Yedekli doğrudan bağlantı için IP adresi ve port girin
- Test süresi ayarlanabilir

## Cihazı Kaldırma

- Listedeki cihazı seçin
- Kaldırma yöntemini seçin (tam veya kısmi)
- “Kaldır” tuşuna basın

## U-PROX MPX Cihaz Durumları

- Ana güç normal / yok
- Cihaz kasası kapalı / açık
- Batarya dolu / kritik / arızalı

## İletişim Durumları

- Wi-Fi bağlantısı ve sinyal seviyesi
- Wi-Fi yok
- Mobil internet, 2G bağlantısı, aktif SIM
- 2G yok

## Kablosuz Cihaz Durumları

- 220V güç normal / yok
- Cihaz sıcaklık sensörü
- Cihaz kasası kapalı / açık
- Batarya dolu / kritik / arızalı
- Radyo sinyal seviyesi / bağlantı yok
- Arma sırasında bölge atlanmış
- Sensör eğilmiş veya ters

# Kablosuz Cihaz Durumları

## Davet Alma

- Kullanıcı e-posta ile davet alır
- “Uygulamayı Aç” tıklanır veya kurulum yapılır
- İlk kurulumda ek ayarlar istenir (PIN, coğrafi hatırlatıcı, görünüm, panik butonu)
- Ana ekran iki düzen olabilir: tek grup veya grup listesi
- Alt navigasyon çubuğu: Gruplar, Ayarlar, Otomasyon, Kameralar, Olay Geçmişi

## Tam Arma

- “Gruplar” bölümüne gidin
- İlgili grubu seçin
- Tam Arma: Layout A – joystick sağa, Layout B – Tam Arma tuşu
- Çıkış geri sayımı başlar

## Kısmi Arma (“Gece Modu”, “Çevre”)

- “Gruplar” bölümüne gidin
- İlgili grubu seçin
- Kısmi Arma: Layout A – joystick sola, Layout B – Kısmi Arma tuşu
- İç sensörler devre dışı

## Devre Dışı Bırakma

- “Gruplar” bölümüne gidin
- İlgili grubu seçin
- Layout A – joystick sola, Layout B – Devre Dışı Bırak tuşu

## Panik Butonu

- Gruplar bölümüne gidin
- Layout A – joystick en aşağı 3 saniye basılı, Layout B – Alarm tuşu
- “Saldırı” sinyali gönderilir

## Alarmı İptal Etme

- Alarmı iptal etmek için grubu devre dışı bırakın veya “Arm” tuşuna basıp hemen “Disarm” yapın

## Aktüatör Cihazları Kontrolü

- “Otomasyon” bölümüne gidin
- Cihazı aç/kapat tuşuna basın

## Video Gözetim

- “Kameralar” bölümüne gidin
- Video modülü yüklenmemişse yükleyin
- (+) tuşu ile kamera ekleyin, seri numarasını QR kod ile tarayın
- Güvenlik bölgesini atayın, kaydedin
- RTSP kamera eklemek için isim ve RTSP URL girin

## Olay Günlüğü

- “Olay Günlüğü” bölümüne gidin
- Tür filtresi için “Filtre” tuşu

## Ek Ayarlar

- “Güvenlik Sistemi” – cihaz bilgisi, iletişim kanalları, veri kullanımı, Wi-Fi değişikliği
- “Sensörler ve Foblar” – cihaz durumu, sıcaklık ve batarya istatistikleri, sensör atlama
- “Kullanıcılar” – kullanıcıları görüntüleme/düzenleme
- “Bildirimler ve Hatırlatıcılar” – coğrafi konuma bağlı arama/devre dışı hatırlatıcı
- “Uygulama Görünümü” – ana ekran ve sensör sıcaklık göstergesi
- “Şifreler ve Giriş” – biyometrik ve ek PIN
- “Uygulama Hakkında” – uygulama sürümü ve destek talebi

## Bakım

Sistem genellikle minimum bakım gerektirir.

Periyodik olarak cihaz kasasını kuru ve elektroniklere uygun bir bez ile temizleyin.

## Fabrika Ayarlarına Dönme

1. Cihazı montaj plakasından çıkarın
2. Güç düğmesini 40 saniye basılı tutun
3. Sesli sinyal serisi duyulacak, basılı tutmaya devam edin
4. LED sarıya döndüğünde ve uzun sinyal duyulduğunda düğmeyi bırakın
5. Cihaz varsayılan ayarlara döner

**DİKKAT: Ses sinyalleri sırasında güç düğmesi bırakılırsa cihaz fabrika ayarlarına dönmez.**

## Standartlara Uyum

- RED (Radio Equipment Directive) 2014/53/EU
- EU ROHS Directive 2011/65/EU, EN IEC 63000:2018
- EN 62311:2008
- EN 62368-1:2014
- EN 50130-4:2011/A1:2014
- EN 61000-6-3:2007/A1:2011
- ETSI EN 301 489-1 v2.2.3
- ETSI EN 301 489-3 v2.1.1
- ETSI EN 301 489-17 v3.2i4
- ETSI EN 301 489-52 v1.2.1
- ETSI EN 300 220-1 v3.1.1
- ETSI EN 300 220-2 v3.2.1
- ETSI EN 300 328 v2.2.2
- ETSI EN 301 908-1 v13.1.1
- ETSI EN 301 908-2 v13.1.1
- ETSI EN 301 908-13 v13.1.1
- ETSI EN 301 511 v12.5.1
- IEEE 802.3x-1997
- EN 50131-1 Grade 2

## Garanti Yükümlülükleri

U-Prox cihazları için garanti süresi (piller hariç) satış tarihinden itibaren 2 yıldır.

Cihazınız düzgün çalışmıyorsa, sorun uzaktan çözülebileceği için [info@u-prox.com.tr](mailto:info@u-prox.com.tr) ile iletişime geçin.



### Marsa Teknoloji

Marsa Teknoloji ve Yazılım A.Ş  
İnkılap Mah. İlkurşun Cad. No  
83/A Ümraniye İstanbul

[u-prox.com.tr](http://u-prox.com.tr)

[info@u-prox.com.tr](mailto:info@u-prox.com.tr)

+90 532 622 56 81